



2022年3月1日
みずほ信託銀行株式会社
西日本電信電話株式会社

みずほ信託銀行・NTT西日本による、特殊詐欺被害防止に向けた 新たな協業について

～「選べる安心信託」のご契約者さまへの「特殊詐欺対策サービス」の提供～

みずほ信託銀行株式会社(取締役社長:梅田 圭、以下「みずほ信託銀行」)は、西日本電信電話株式会社(代表取締役社長:小林 充佳、以下、「NTT西日本」)とともに、特殊詐欺被害防止に向けた新たな協業を開始します。

2022年3月1日より、みずほ信託銀行の「選べる安心信託」のご契約者さまに付帯している「選べるご優待」にて、NTT西日本が展開する「特殊詐欺対策サービス」の提供を開始します。

特殊詐欺の手口は巧妙化・複雑化の一途を辿っており、高齢者を標的とした被害件数・被害額は高い水準が続いています。こうした状況を受け、NTT西日本では、2020年11月から「特殊詐欺対策サービス」を提供しています。

一方で、みずほ信託銀行においては、特殊詐欺被害の高まりを受けて、電話に出ることへのご不安の声、高齢のお客さまから寄せられています。

このような背景から、みずほ信託銀行では、「選べる安心信託」のご契約者さまに付帯している「選べるご優待」にて、「特殊詐欺対策サービス」を提供[※]し、高齢のお客さまに安心して電話をご利用いただけるようサポートいたします。

※ 東日本エリアのお客さまに対してはみずほ信託銀行と東日本電信電話株式会社様との協業により、2021年11月29日より提供を開始しております。

<みずほ>は、人生100年時代におけるライフデザインのパートナーとして、信託機能を活用した商品・サービスの開発・提供とともに、さまざまな企業とのオープンな協業を通じて、お客さまの高齢化社会における多様なニーズにサステナブルにお応えすることで、経済・社会の課題解決に貢献していきます。

【参考】

■みずほ信託銀行「選べる安心信託」の概要

高齢のお客さまの生活環境やご体調の変化に応じて、必要な金融機能・サービスを利用できる商品。金融機能には、詐欺被害防止や定期的な資金受取、生前贈与や死亡時の払出機能があります。非金融機能には、今回提供開始する「特殊詐欺対策サービス」の他、老人ホーム・家事代行などのサービスがあります。

【商品詳細】 <https://www.mizuho-tb.co.jp/souzoku/anshinshintaku.html>

■NTT 西日本「特殊詐欺対策サービス」の概要

ご家庭の固定電話をご利用いただいているお客さまが、電話を安心安全にご利用いただけるように、加入電話／INS ネット 64／ひかり電話※／ひかり電話 A(エース)／光回線電話をご利用のお客さま向けに提供しております。

※光コラボレーション事業者さまが提供するひかり電話も含まれます。

《特殊詐欺対策サービスの接続イメージ図》



(1) 通知機能

利用者宅に、「通話録音機能付きの特殊詐欺対策アダプタ(以下、アダプタ)」を設置し、アダプタと接続した電話機での通話をアダプタに録音します。通話録音データは、通話中に順次クラウド上の特殊詐欺対策 AI サーバーに送信します。実際の特詐欺犯の音源を元に学習した特殊詐欺対策 AI サーバーが通話録音データを解析し、特殊詐欺等の疑いがある場合は、事前に登録したご本人やご親族等に対してメールや電話で通知し、注意喚起を行います。これにより、ご本人やご親族等が特殊詐欺等の危険性を察知することが可能となります。

(2) 拒否リスト機能

しつこい勧誘の電話や迷惑電話は、その番号をアダプタへご登録いただくことで着信をブロックすることができます。

(3) 許可リスト機能

ご親族やご友人の電話番号をあらかじめアダプタへご登録いただくことで、登録した電話番号との通話は、通話開始時の特殊詐欺対策専用ガイダンスの送付、通話の録音、特殊詐欺対策 AI サーバーによる解析の対象外になり、安心して通話できます。

【商品詳細】 https://www.ntt-west.co.jp/info/support/special-fraud-support_service.html

<ご留意事項>

- ・「特殊詐欺対策サービス」は、「選べる安心信託」をご契約の方に景品として提供するものであり、みずほ信託銀行が行うサービスではありません。
- ・みずほ信託銀行は、本サービスの利用を勧誘(媒介)するものではありません。お客さま自身のご判断でご利用ください。

以 上