

エモーションテック社との業務提携について ～上場企業の株主とのコミュニケーション深化に向けて～

みずほ信託銀行株式会社(取締役社長:梅田 圭、以下「当行」)は、株式会社エモーションテック(代表取締役:今西 良光、以下「エモーションテック」)と2023年3月に業務提携を行い、当行の証券代行分野における個人株主戦略ソリューションを強化します。エモーションテックとの提携は、金融機関として初の取り組みとなります。

当行では、従来より証券代行機関として株主名簿管理業務に加えて、機関投資家や個人株主に至るIR/SRサポート業務等、お客さま(発行会社)と株主との対話支援を行ってきました。また、みずほグループ一体で、グループ各社が持つIR/SRサポート機能・ノウハウも結集してサポートすることで、お客さまの株主との対話支援、および企業価値向上に資する各種ソリューションを提供しています。一方で、株式市場における個人株主増加を背景に、お客さまから、個人株主としっかり向き合い効果的かつ効率的な個人株主向けのアプローチを行いたいとのご要望が数多く寄せられており、そうしたお客さまの声に対応すべく、今般、エモーションテックとの連携により、個人株主施策にかかる提案力の強化を図るものです。

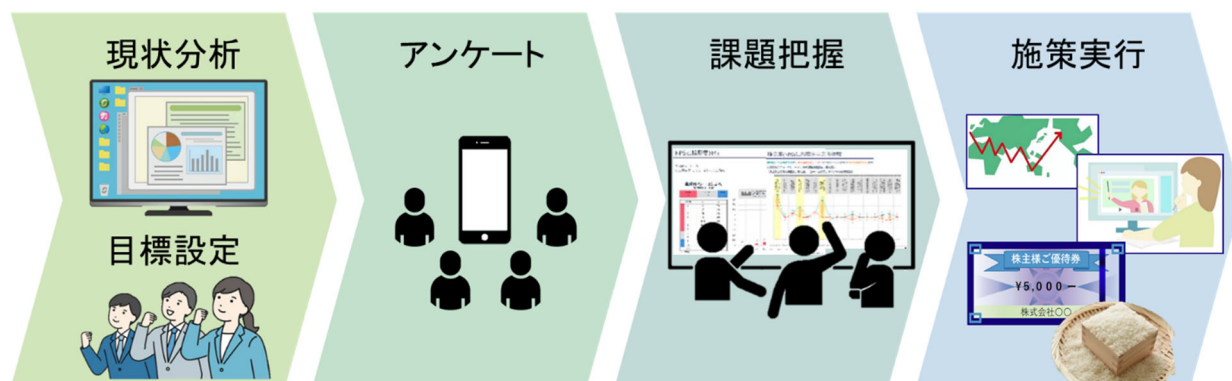
今回業務提携を行ったエモーションテックでは、webアンケートを通じて上場会社と個人株主の対話を行い、アンケート結果から上場会社への信頼・愛着度合い(=ロイヤルティ)を分析する「EmotionTech IX」(以下、本サービス)を提供しています。本提携を通じ、当行はお客さまへ本サービスを提供することで、お客さまは個人株主の属性や志向別でそのロイヤルティの傾向や課題を、効率的に分析できるようになります。お客さまは、可視化された分析結果によって、個人株主が考える改善ポイントを把握することが可能になり、IR活動の判断材料とすることで、効率的な個人株主との対話促進を進めることができるようになります。

当行では、今までに培ってきた株主名簿管理人としてのノウハウにとどまらず、エモーションテックが提供する本サービスもあわせて提供することで、より高度で効果的な個人株主戦略の立案が可能になると考えています。

今後もお客様の株主戦略支援サービスの拡充により、株式実務や IR/SR 支援を通して、お客様と株主との対話の橋渡し役として、企業価値向上のサポートを進めていきます。

以上

みずほ信託銀行 × EmotionTech



	当行	エモーションテック
現状分析・目標設定	株主分析システムを活用した現状分析のサポート お客さまと年間を通じた目標設定へのアドバイス	アンケート分析ノウハウを踏まえたアドバイス
アンケート	スマート行使等を活用した、効果的にアンケートを収集できるインフラの提供	EmotionTech IX を利用したアンケートの分析
課題把握	今までに培った名簿管理人としてのノウハウを活用したアドバイス	アンケート結果を独自の特許※手法を用いて分析 改善すべき部分を属性毎に明確化
施策実行	アンケート結果をふまえた効果的な IR/SR 施策のアドバイス	

※エモーションテックが保有する特許技術：体験ごとに生じる感情を調査・分析・可視化する技術(特許第 6176813 号)