


一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る
重要情報シート（金融事業者編）

1. 当行の基本情報（当行はお客さまには金融商品の販売[又は販売仲介]をする者です）

社名	みずほ信託銀行株式会社
登録番号	関東財務局長（登金）第34号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.mizuho-tb.co.jp/index.html



2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
株式（国内・外国）	×	債券（円建・外貨建）	×
金銭信託（投資性なし）	○	金銭信託（投資性あり）	○
ラップ口座	×	投資信託	○
ETF、ETN、REIT	×	その他の上場商品	×
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これら以外の商品	上記以外にも様々なニーズにお応えできる商品・サービスをラインアップしています。 詳細は当行お客さま相談窓口（0120-081-506）またはホームページをご覧ください。 （ https://www.mizuho-tb.co.jp/index.html ）		

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

〈みずほ〉は、企業理念において、「ともに挑む、ともに実る。」をパーパスとして定めるとともに、パーパスの実現に向けたバリューの中で、「お客さまの立場で考え、誠心誠意行動する」と定めています。

すべての役員と社員がその価値観・行動軸を共有し、お客さまの多様なニーズへの的確な対応や、最高水準のソリューションを提供する取り組みを行っております。

お客さまごとのご投資方針・目的・資産ポートフォリオ、知識や経験などに応じた最適な商品をご提供すべく、投資対象資産やリスク・リターン特性等をふまえて多種多様な商品を幅広くラインアップし、随時、拡充や見直しを図っております。

当行は、幅広い金融サービスを持つエキスパート集団として、コンサルティングを通じて、お客さまにふさわしい投資機会と投資商品・サービスを提供できるよう努めてまいります。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口(各種商品・サービスに関するご照会)	0120-081-506 <small>〈受付時間〉月曜～金曜9時～17時 祝日・振替休日、12月31日～1月3日は休業</small>
加入協会共通の相談窓口	証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC) 0120-64-5005 <small>〈受付時間〉月曜～金曜 9時～17時 祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く</small>
	全国銀行協会相談室 0570-017109 (03-5252-3772) <small>〈受付時間〉月曜～金曜 9時～17時 (祝日および銀行の休業日を除く)</small>
	一般社団法人 信託協会 信託相談所 0120-817-335 (03-6206-3988) <small>〈受付時間〉月曜～金曜 9時～17時15分 (土・日・祝日等銀行休業日を除く)</small>
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648 <small>〈受付時間〉月曜～金曜 9時～17時 土・日曜、祝日、年末年始は除く</small>
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811 (03-5251-6811)



R & I 顧客本位の金融販売会社評価

格付投資情報センター（R & I）による「R & I 顧客本位の金融販売会社評価」において SS 評価を獲得しています。