

平成 17 年 3 月 30 日

各 位

みずほ信託銀行株式会社
東京情報センター株式会社
株式会社インフォメーション・ディベロプメント

お客さま情報の紛失について

このたび、東京情報センター株式会社（みずほ信託銀行の計算受託業務を行う子会社）が COM（ ）の発送作業等を業務委託している株式会社インフォメーション・ディベロプメント（以下「ID 社」）において、みずほ信託銀行のお客さまの口座情報が格納されている COM の一部が紛失していることが判明致しました。

COM とは、薄くて小さなフィルムネガのような内部管理資料であり、専用機を使用して閲覧します。

紛失した COM（3 枚）に格納されている口座情報は下記の通りです。

該当支店	格納されているお客さま情報
本店	・平成 17 年 2 月 1 日から 2 月 28 日までの間に資金異動の伴うお取引のあったお客さまのうち 2,812 先様の情報。 ・口座番号、取引日、入払・振込明細、残高等。
福岡支店	・平成 17 年 2 月 1 日から 2 月 28 日までの間に資金異動の伴うお取引のあったお客さまのうち 936 先様の情報。 ・口座番号、取引日、入払・振込明細、残高等。
鹿児島支店	・平成 17 年 2 月 1 日から 2 月 28 日までの間に資金異動の伴うお取引のあったお客さまのうち 3,143 先様の情報。 ・口座番号、取引日、入払・振込明細、残高等。

お客さまの「お名前」「ご住所」「生年月日（設立年月日）」「電話番号」は一切含まれておりません。

ID 社による検索において、現時点では紛失物は発見されておりませんが、これまでに本件に関する外部からの照会や、みずほ信託銀行に対する不正要求等、問題になる事象は確認されておりません。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号 : 0120-065-930 (フリーダイヤル) 受付時間 : 3月30日(水)から4月1日(金)までは、午前9時から午後7時まで。 4月2日(土)以降は、午前9時から午後5時まで。 (4月9日以降の土・日・祝日を除く)
--

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて、更なるお客さま情報の管理体制の強化・徹底に努めて参ります。

以上