

平成 17 年 5 月 26 日

各 位

みずほ信託銀行株式会社

### お客さま情報の紛失について

このたび、みずほ信託銀行神戸支店において、お客さま情報の記載されている「取引先カード」( )の一部が紛失していることが判明致しました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

( )「取引先カード」とは、当社営業上の内部資料です。

紛失の概要は下記の通りです。

1. 紛失した物

「取引先カード」 個人のお客さま 97 名様分  
(法人のお客さまは該当ございません)

2. 記載されているお客さま情報

お名前、ご住所、電話番号、預金種別、お預かり残高、など

現時点では紛失物は発見されていませんが、これまでに本件に関する外部からの不正要求等、問題になる事象は確認されておりません。

該当するお客さまには当社から個別に、お詫びならびに事実関係のご説明を申し上げますが、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号 : 0120-065-930 (フリーダイヤル) 受付時間 : 5月26日(木)、27日(金)は午前9時から午後7時まで。 5月28日(土)及び5月30日(月)以降の平日は午前9時から午後5時まで。
--

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて更なるお客さま情報の管理体制の強化・徹底に努めて参ります。

以上