

平成 17 年 7 月 5 日

各 位

みずほ信託銀行株式会社

お客さま情報の紛失について

このたび、COM⁽¹⁾、還元帳票⁽²⁾、各種申込書等について全営業部店等を対象に一斉調査等を行った結果、お客さま情報の記録されている資料の一部が紛失していることが判明致しました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

- (1) COM (コンピュータ・アウトプット・マイクロフィッシュ) とは、内部管理のためにお客さまの情報を記録した薄くて小さなフィルム状のものであり、閲覧には専用の機械を使用します。
- (2) 還元帳票とは、お客さまのお取引の履歴などの記録を本部で作成し営業部店へ送付 (還元) しているリスト等のことです。

紛失の概要は下記の通りです。

該当支店数：37 本支店

お客さま数：総数 14,104 名様

資料の種類、記録されているお客さまの情報等につきましては、別添資料をご参照下さい。

現時点では紛失物は発見されていませんが、これまでに外部からの当社に対する不正要求や、お客さまからのお問い合わせ等といった事象は生じていないことから、外部への情報の流出の可能性は低いものと考えております。

該当するお客さまには、当社から個別にご連絡申し上げておりますが、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-065-930 (フリーダイヤル)
受付時間：7月5日(火)、6日(水)は午前9時から午後7時まで。
7月7日(木)以降は平日午前9時から午後5時まで。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けてお客さま情報の管理体制の更なる強化・徹底に努めて参ります。

以上

資料別紛失明細一覧表

(別紙)

紛失明細					お客さま数
資料	資料名	情報内容	店舗数	該当店舗	
COM	お客様番号索引帳	お客さま名、住所コード、お客さま番号 等	1	千葉	4,796
	個別取引明細 センター一括処理取引明細 1 センター一括処理取引明細 2 ネット処理(被仕向)取引明細 為替(被仕向)取引明細 自動化機器取引明細 対外取引明細	お客さま名、お客さま番号、口座番号、取引金額 等	1	岡山	5,274
	取引明細表(ローン)	お客さま名、お客さま番号、取引金額、残高、借入金額 等	1	溝ノ口	261
還元帳票	取引残高報告書	お客さま名、住所、お客さま番号、口座番号、残高、ファント名、取引数量 等	1	広島	2,337
	権限内貸出明細表	お客さま名、お客さま番号、残高、借入金額 等	1	自由が丘	2
	貸付決算異動明細表	お客さま名、お客さま番号、口座番号、収益金 等	1	自由が丘	3
	貸付信託決算事前処理明細表	お客さま名、お客さま番号、口座番号、収益金 等	1	福岡	5
	延滞状況報告書(ローン用)	お客さま名、お客さま番号、口座番号、残高、ローン名 等	7	本店、三鷹、大船、浦和、新潟、大阪、阿倍野橋	124
	事故発生 債務履行遅滞報告書	お客さま名、住所、電話番号、年齢、お客さま番号、残高、ローン名 等	1	三鷹	1
	ユニット型金銭信託(信託受益権運用型:メダリスト)決算明細表	お客さま名、お客さま番号、口座番号、残高、収益金 等	3	本店、大森、ひばりが丘	30
	取引先カード	お客さま名、住所、電話番号、生年月日、勤務先名、お客さま番号、口座番号、残高 等	1	富山	2
各種 申込書等	非課税貯蓄申告書(銀行控)	お客さま名、住所、生年月日、お客さま番号 等	37	本店、大森、渋谷、池袋、上野、自由が丘、新宿、津田沼、ひばりが丘、溝ノ口、府中、三鷹、八王子、町田、川越、大船、横浜、前橋、浦和、千葉、柏、札幌、仙台、新潟、富山、浜松、名古屋、京都、大阪、阿倍野橋、千里中央、神戸、岡山、広島、北九州、福岡、鹿児島	669
	消費者ローン取引先カード兼印鑑票	お客さま名、住所、電話番号、勤務先名、お客さま番号、口座番号、借入金額 等	23	本店、新宿、府中、三鷹、八王子、町田、川越、大船、横浜、前橋、浦和、千葉、柏、札幌、仙台、新潟、名古屋、京都、大阪、岡山、広島、福岡、鹿児島	140
	残高証明依頼書(定例発行分)	お客さま名、住所、お客さま番号 等	21	池袋、上野、新宿、府中、大船、横浜、前橋、浦和、札幌、仙台、新潟、富山、名古屋、京都、大阪、神戸、岡山、広島、北九州、福岡、鹿児島	440
	貸金庫借用申込書	お客さま名、住所、電話番号、口座番号 等	2	本店、大阪	2
みずほ トラスト保証(株) 分	抵当権追加設定契約証書 根抵当権極度増額契約証書	お客さま名、住所 等	5	本店、自由が丘、京都、大阪、福岡	5
	債務承認ならびに免責的債務引受契約証書	お客さま名、住所 等	3	三鷹、横浜、広島	4
	火災保険証券	お客さま名、住所、電話番号 等	7	上野、浦和、千葉、柏、札幌、名古屋、福岡	9
合計			37		14,104

* 店舗数の合計は、同一支店で複数の資料を紛失した場合 1カ店としております。