

平成 17 年 8 月 25 日

各 位

みずほ信託銀行株式会社

### お客さま情報の流出について

このたび、当社大阪支店において、お客さま情報の記載されている内部資料の一部が流出していることが、当社あての投書により判明しました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

流出した内部資料の概要は以下の通りです。

#### 1. 流出物

「お客さまリスト」 1 枚（個人のお客さま 47 名様分）

なお、今回流出が判明しているリストは上記 1 枚のみですが、それ以外に同様の「お客さまリスト」（個人のお客さま 1,102 名様分）に関しても流出の可能性があり、社内調査を行うとともに、警察に被害届を提出しております。

#### 2. 記載されているお客さま情報

お名前、ご住所、電話番号、生年月日、預金種別ごとのお預かり残高、など

現時点では、本件にかかるお客さま情報の不正利用等は報告されておられません。また、流出の可能性のあるお客さまも含めまして、該当するお客さまには、お詫びならびに事実関係のご説明を申し上げます。

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号 : 0120-065-930 (フリーダイヤル)
受付時間 : 8月25日(木)、26日(金)は午前9時から午後7時まで。
8月27日(土)、28日(日)は午前9時から午後5時まで。
8月29日(月)以降の平日は午前9時から午後5時まで。

今回の事態を真摯に受け止め、原因究明のための社内調査を行うとともに、再発防止に向けて更なるお客さま情報の管理体制の強化・徹底に努めて参ります。

以上