

2017年10月18日

株式会社みずほ銀行  
みずほ信託銀行株式会社  
みずほ証券株式会社  
りらいあコミュニケーションズ株式会社

## 札幌コンタクトセンターの業務開始について

株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治） みずほ信託銀行株式会社（取締役社長：飯盛 徹夫） みずほ証券株式会社（取締役社長：坂井 辰史）は、このたび、りらいあコミュニケーションズ株式会社（取締役社長：中込 純）との間で、「個人のお客さまへのアウトバウンド業務」に関する業務委託契約を締結し、札幌市内に、個人のお客さま向けのコンタクトセンター（「札幌コンタクトセンター」以下、「札幌CC」）を立ち上げました。なお、みずほ銀行は9月20日より、みずほ信託銀行は10月2日より業務を開始しており、みずほ証券は12月からの業務開始を予定しています。

札幌CCは、銀行・信託・証券3社が共同で参画する初めてのコンタクトセンターであり、みずほの個人のお客さまに対し、各社が開催するイベントやセミナー、サービスなどのご案内を行います。りらいあコミュニケーションズが有する高品質な電話対応に加え、銀行・信託・証券3社が共同参画することを通じ、対応品質の統一化や対応業務の拡大が図られ、人員の互換性向上による効率的かつ柔軟な運営も見込んでいます。また、緊急時等におけるBCP拠点としての活用なども想定しています。

みずほは、引き続き、コンタクトセンターの品質や利便性向上を通じて、お客さまへのよりよいサービスの提供に取り組んでいきます。

以上