

「次期勘定系システムへの移行」および「移行に伴うオンラインサービスの臨時休止」 について

株式会社みずほフィナンシャルグループ（執行役社長：佐藤 康博）傘下の株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治、以下「みずほ銀行」）およびみずほ信託銀行株式会社（取締役社長：飯盛 徹夫、以下「みずほ信託銀行」）は、お客さまへのサービス提供力の向上等を目的に、2018年6月11日より順次、次期勘定系システムへの移行を開始いたします。

次期勘定系システムへの移行は、「みずほ銀行」と「みずほ信託銀行」の既存の勘定系システムを、新たに再構築したシステムに一元化するものであり、お客さまへのサービスや利便性の向上を一層進めていくこと等を目的とするものです。（概要は別紙1をご覧ください）

なお、新システムへの移行につきましては、安全・着実な移行に万全を期す観点から、後記のとおり、段階的に進めてまいりますとともに、移行日直前の作業期間中は、オンラインサービスを複数回にわたり臨時休止させていただきます。

オンラインサービスの臨時休止期間中は、みずほ銀行のすべてのATM（店舗外のATM、みずほ信託銀行に設置しているATMも含む）がご利用いただけなくなりますとともに、みずほ銀行以外の金融機関やコンビニエンスストアを含むすべてのATMで、みずほ銀行のキャッシュカードがご利用いただけなくなります※1。

また、みずほ信託銀行のキャッシュカードにつきましても、みずほ銀行のATMでご利用いただけなくなります※2。

※1 休止させていただく主なオンラインサービスにつきましては、別紙2・別紙3およびみずほ銀行・みずほ信託銀行のWEBサイトをご覧ください。

<みずほ銀行 WEB サイト>URL : <https://www.mizuhobank.co.jp/transition/index.html>

<みずほ信託銀行 WEB サイト>URL : <https://www.mizuho-tb.co.jp/transition/index.html>

※2 後記「スケジュール」の第9回におきましては、コンビニATMを含むすべてのATMでご利用いただけなくなります。

<みずほ>のお客さまをはじめ、みずほ銀行のATMをご利用いただくみなさまには、移行完了迄の間、大変ご不便をお掛けいたしますが、新システムへの安全・着実な移行に万全を期すために必要な対応でありますので、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも<みずほ>は、お客さまへのサービス提供力の一層の向上に努めてまいります。引き続き、ご愛顧賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

記

<スケジュール>

	新システムへの移行日	オンラインサービス臨時休止期間
第1回	2018年 6月11日(月)	2018年6月9日(土) 22時～ 6月11日(月)8時
第2回	7月17日(火)	7月14日(土) 0時～ 7月17日(火)8時
第3回	9月10日(月)	9月8日(土) 0時～ 9月10日(月)8時
第4回	10月9日(火)	10月6日(土) 0時～ 10月9日(火) 8時
第5回	11月12日(月)	11月10日(土) 0時～ 11月12日(月)8時
第6回	12月17日(月)	12月15日(土) 0時～ 12月17日(月)8時
第7回	2019年 1月15日(火)	2019年1月12日(土) 0時～ 1月15日(火)8時
第8回	2月12日(火)	2月9日(土) 0時～ 2月12日(火)8時
第9回	2019年度上期 (具体的な日程は、改めてみずほ銀行・みずほ信託銀行のWEBサイト等でお知らせいたします)	

- * 第1回 : みずほ銀行・みずほ信託銀行のシステムの業務共通基盤を移行
- 第2～8回 : みずほ銀行のシステムを移行
- 第9回 : みずほ信託銀行のシステムを移行

みずほ銀行の新システムへの移行日は、店舗ごとに異なります。
詳細はみずほ銀行のWEBサイトをご覧ください。

URL : <https://www.mizuhobank.co.jp/transition/index.html>

また、新システムへの移行日程を変更させていただく場合などは、みずほ銀行・みずほ信託銀行のWEBサイト等でお知らせいたします。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ先は以下のとおりです。

【専用コールセンター】

電話番号 : <みずほ銀行に関する本件お問い合わせ>

(フリーダイヤル) 0120-324-215

<みずほ信託銀行に関する本件お問い合わせ>

(フリーダイヤル) 0120-324-353

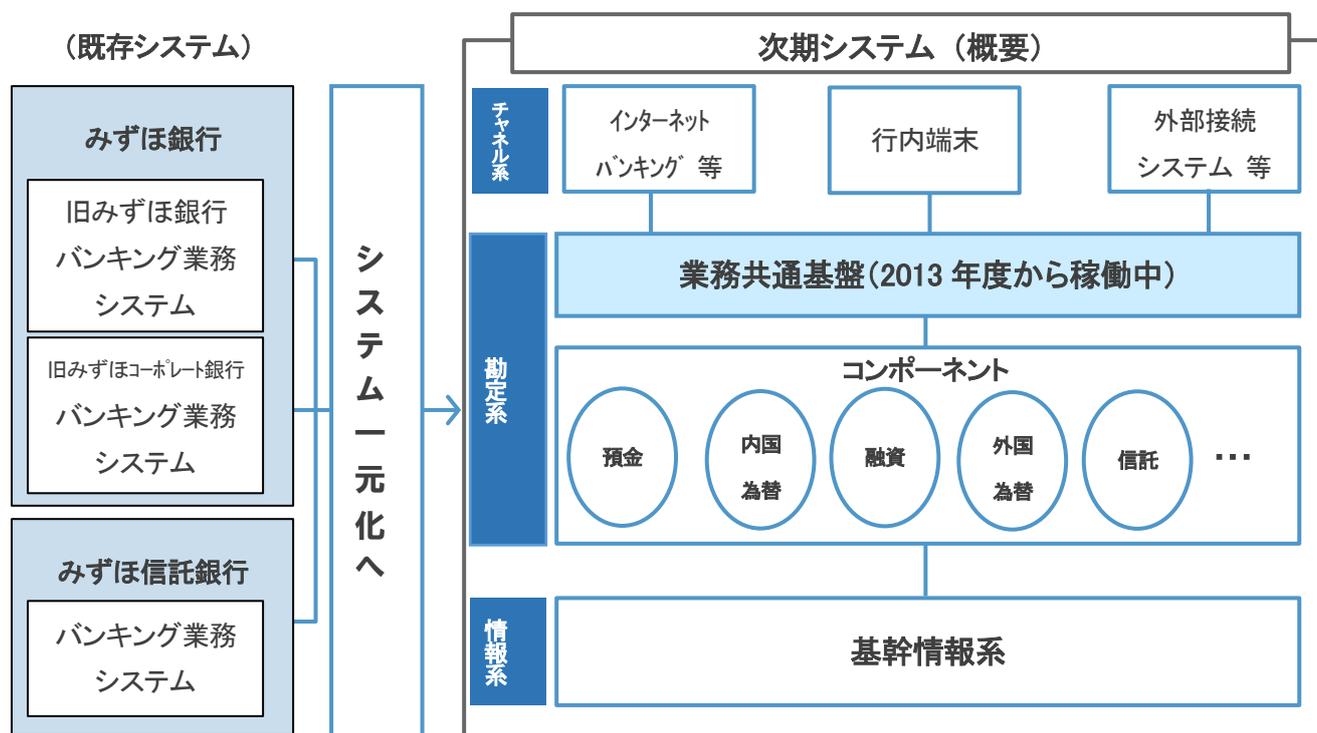
受付時間 : 月曜日～金曜日 9時～21時

土・日曜日、祝日 9時～17時

※12月31日～1月3日を除きます。

以 上

＜次期システムへの移行（イメージ図）＞



＜次期システム移行による実現事項＞

- 旧みずほ銀行/旧みずほコーポレート銀行/みずほ信託銀行の勘定系システム一元化
 - IT システムのスリム化・効率化
 - 障害対応力の向上
- 業務・機能別にコンポーネント化
 - シンプルな構成による柔軟性向上
 - 新サービスへの柔軟な対応が可能に
 - 新規開発の期間短縮・コスト削減
- 最先端の「次世代」勘定系システム
 - サービス提供基盤の強化
 - 事務処理スピードの向上

<休止する「みずほ銀行」の主なオンラインサービス*>

*詳細はみずほ銀行のWEB サイトをご覧ください。

URL : <https://www.mizuhobank.co.jp/transition/index.html>

○みずほ銀行のATM/CD・通帳繰越機のご利用

○みずほ銀行のキャッシュカード・カードローンカードによるすべてのATM(みずほ銀行以外の提携金融機関、コンビニATM含む)のご利用

○みずほダイレクト[インターネット/モバイル/テレホンバンキング]、

インターネット残高照会サービスおよび関連アプリ・サービス^{※3}のご利用

^{※3}みずほダイレクトアプリ、かんたん残高照会アプリ、ペア口座アプリ~Pair~、投資信託口座開設アプリ、SMART FOLIO、LINEでかんたん残高照会サービス、外部企業連携サービス(API)等

(注) 上記オンラインサービス休止期間に加え、以下の期間、みずほダイレクト[インターネット/モバイルバンキング]での以下取引を休止いたします。

2018年6月8日(金) 0:00~24:00

- ・みずほグローバル口座 特約付き外貨定期預金(対円取引)^{※4}
- ・みずほグローバル口座 特約付き外貨定期預金(クロス取引)^{※4}
- ・みずほグローバル口座 金利特約付き外貨定期預金^{※4}
- ・みずほグローバル口座 特約付き円定期預金^{※4}

2018年7月13日(金) 15:00~24:00

- ・外貨普通預金^{※4-5}
 - ・みずほグローバル口座 外貨定期預金^{※4-5}
 - ・みずほグローバル口座 特約付き外貨定期預金(対円取引)^{※4}
 - ・みずほグローバル口座 特約付き外貨定期預金(クロス取引)^{※4}
 - ・みずほグローバル口座 金利特約付き外貨定期預金^{※4}
 - ・みずほグローバル口座 特約付き円定期預金^{※4}
- ^{※4}インターネットバンキングでのお取引 ^{※5}モバイルバンキングでのお取引

○みずほ銀行のキャッシュカードによるデビットカードサービス(J-Debit)・みずほJCBデビット・みずほビジネスデビット・Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスのご利用

○電話投票制度普通預金口座からの入出金およびJRAペイジー入金サービスのご利用

○輸出入・港湾関連情報処理システム(ダイレクト口座)のご利用

○法人向けEBサービス(みずほe-ビジネスサイト・パソコンサービスなど)のご利用

○社内キャッシュサービスのご利用

○ATM宝くじサービス・宝くじラッキーラインのご利用

- ・上記オンラインサービス休止期間中に、みずほ銀行以外の金融機関からお客さまの口座へお振り込みの手続きをされる場合、金融機関によっては受け付けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

<休止する「みずほ信託銀行」のオンラインサービス*>

*詳細はみずほ信託銀行のWEBサイトをご覧ください。

URL : <https://www.mizuho-tb.co.jp/transition/index.html>

【上記第1回から第8回の期間】

○みずほ信託銀行のキャッシュカードによる、みずほ銀行ATMのご利用

・なお、下記のATMではみずほ信託銀行キャッシュカードがご利用いただけます。

【みずほ銀行ATMとご利用手数料が同じATM】

- イオン銀行ATM

【みずほ銀行ATMとご利用手数料が異なるATM】

- ゆうちょ銀行ATM
- コンビニATM（イーネット・ローソン）
- 提携先金融機関ATM

【上記第9回の期間】

○みずほ信託銀行のキャッシュカードによるすべてのATM（みずほ銀行、みずほ銀行以外の提携金融機関、コンビニATM含む）のご利用

以 上