

**平成30年8月30日からの大雨による被災者のみなさまに対する
預金・融資等のお取り扱いについて**

このたびの平成30年8月30日からの大雨による被災者のみなさまには、心より
お見舞い申し上げます。

被害にあわれたお客さまの預金・融資等のお取り扱いにつきまして、下記の通り
対応します。

1. 被災者のみなさまに対する預金等のお取り扱いについて

| 預金等のお取り扱い | |
|------------------------------|--|
| 対象店舗・お問い合わせ先 | 国内全店舗（※1） |
| 預金通帳、証書、お届けの ご印鑑等を紛失された場合 | ご本人さまであることを確認のうえ、お支払いいたしますのでご相談ください。 （ご本人であることを確認できる資料をご持参ください） |
| 定期預金等の満期日前の お支払い等 | ご相談ください。 |
| その他 | 損傷した紙幣の交換など、今回の被害にあわれたお客 さまの状況に応じて、柔軟に対応させていただきます。 |
| ご相談受付時間 | 月～金曜日 9：00～17：00（祝日振替休日を除く）（※2） |

2. 被災者のみなさまに対する融資のお取り扱いについて

| 融資のお取り扱い | |
|--|---------------------------------|
| 本災害による被害を受けられた個人・法人のお客さまへの支援として、状況に応じ お客さまの便宜を考慮した対応をさせていただきます。（※3） | |
| お問い合わせ先 | 本店・全支店（トラストラウンジ・高松営業部を除く） |
| ご相談受付時間 | 月～金曜日 9：00～17：00（祝日振替休日を除く）（※2） |

※1 出張所（トラストラウンジ・高松営業部）については、書類をお預かりし支店へ取り次ぐ手続きとなります
（お手続き完了まで数日かかる場合があります）。

※2 窓口の営業時間は原則 9：00～15：00 です。15：00 以降にお取引・ご相談を希望される場合は各店舗に
お問い合わせ願います。

※3 当行所定の審査の結果、ご希望にそいかなる場合もございますので、あらかじめご了承ください。