

お客さま情報の漏えいに関するお詫びとご報告について

このたび、みずほ信託銀行（以下、当行）におきまして、以下のとおりお客さま情報の漏えいが発生しました。お客さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

お客さま情報の厳格な管理を求められる金融機関として、お客さまに安心してご利用いただけるよう、電子メールの運用ルールを徹底し再発防止に努めてまいります。

1. 事案の概要

2025年4月16日、当行社員が別の社員に電子メールにてお客さま情報が記載されたファイルを送信した際、誤って当行の外部委託先（※）社員2名を電子メールの宛先に含めて送信しました。

同日、当行で誤った宛先に送信したことに気づき、当該外部委託先へ連絡し当日中に電子メールおよびファイルが削除されたことを確認しており、不正利用や当該委託先からの漏えいの懸念はございません。

※ 当行がコンサルティング業務を委託している特定の外部委託先1社

2. 漏えいしたお客さま情報の内容

お客さまの氏名/法人名、行内管理番号（お客さま番号・ローン番号）、取引部店（氏名以外のお客さまを識別できる情報（住所、電話番号、口座番号、残高等）は含まれておりません。）

3. 漏えいした情報のお客さま数

個人のお客さま：2,472人

法人のお客さま：246社

今回お客さま情報の漏えいが確認されたお客さまにつきましては、郵便にて個別にご連絡をさせていただきます。

本件に関してご心配やご不明な点がございましたら、大変お手数をおかけしますが、以下の専用窓口までお問い合わせください。

電話番号：0120-065-930（フリーダイヤル）

受付時間：平日9時00分～17時00分（土・日・祝日・銀行休業日を除く、
なお、5月4日までの土・日・祝日は営業いたします）