

令和 7 年台風第 22 号に伴う災害の 被災者のみなさまに対する預金・融資等のお取り扱いについて

令和 7 年台風第 22 号に伴う災害の被災者のみなさまには心よりお見舞い申しあげます。被害にあわれたお客さまの預金・融資等のお取り扱いにつきまして、下記の通り対応します。

1. 被災者のみなさまに対する預金等のお取り扱いについて

預金等のお取り扱い	
対象店舗・お問い合わせ先	国内全店舗（※1）
預金通帳、証書、お届けのご印鑑等を紛失された場合	ご本人さまであることを確認のうえ、お支払いいたしますのでご相談ください。 （ご本人であることを確認できる資料をご持参ください）
定期預金等の満期日前のお支払い等	ご相談ください。
その他	損傷した紙幣の交換など、今回の被害にあわれたお客さまの状況に応じて、柔軟に対応させていただきます。
ご相談受付時間	月～金曜日 9：00～17：00（祝日振替休日を除く）（※2）